



REGIONE LIGURIA



FEDERCONSUMATORI
LIGURIA APS

DIGITALMENTIS

ABRUZZO BASILICATA EMILIA-ROMAGNA LAZIO LIGURIA MARCHE PUGLIA TOSCANA UMBRIA



NON RIMANERE INTRAPPOLATO nella RETE

gli Sportelli delle Associazioni dei Consumatori diventano
Punto Digitale Facile per i consumatori
per aiutarti nei servizi che vengono gestiti attraverso internet

GRATUITO!

a supporto di persone anziane e fragili
che non hanno dimestichezza con le moderne
tecnologie per l'accesso ai servizi online

per ulteriori informazioni:

Federconsumatori Liguria

tel.: 010 5960414 – info@federconsumatoriliguria.it

Che cosa è DIGITALMENTIS :

Digitalmentis è il progetto pilota sperimentale sull'educazione digitale dei consumatori adulti a cui Regione Liguria ha aderito insieme ad altre otto regioni italiane. In Liguria è stato affidato alle Associazioni dei Consumatori e tra queste anche alla nostra Federconsumatori Liguria e alle quattro Federconsumatori Provinciali

Che obiettivi ha :

il progetto di Regione Liguria si propone di: sensibilizzare la popolazione ligure sui vantaggi dell'utilizzo degli strumenti digitali e sull'importanza di un uso consapevole della rete; rafforzare le competenze digitali dei consumatori e utenti liguri, specie persone fragili e anziane, tramite eventi specifici di formazione e/o percorsi di accompagnamento personalizzato, fornire assistenza nell'utilizzo degli strumenti digitali al fine di favorire l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale attiva e l'accesso ai servizi online, formare i cosiddetti "Facilitatori digitali", che saranno i protagonisti nell'attuazione degli interventi.

L'obiettivo è accrescere il processo di digitalizzazione e significa favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, anche per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza attiva e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle amministrazioni pubbliche. Il progetto Digitalmentis è un'opportunità concreta per elevare il livello delle competenze digitali dei consumatori adulti, con particolare riguardo agli over 65 o a quegli individui che presentano fragilità di natura fisica, economica e sociale.

Il progetto si propone dunque di costruire un sistema di centri di riferimento per la cittadinanza, facilmente riconoscibili ("Punti di facilitazione digitale", con un logo specifico), dove i Facilitatori digitali accompagnano le persone anziane e fragili nella fruizione dei servizi digitali, offrendo assistenza. Ciò contribuirà ad abbattere il divario digitale nell'accesso ai servizi pubblici digitali da parte della popolazione fragile e over 65, con lo spirito dell'offerta di servizi di prossimità.

Cosa possiamo fare per Te:

aiutarti oppure se vuoi insegnarti :

Come ottenere lo SPID

Assistenza emissione SPID
Scansione e spedizione documenti,
Il PDF

Mail e PEC

installazione App per OTP, formazione
Account + mail guida all'uso
PEC Attivazione + guida all'uso
Firma Digitale
Marche temporali
Download utilità per PC Programmi open source,
aggiornamenti, antivirus

Supporto nelle pratiche online con la PA:

servizi online del Comune, ASL, INPS Agenzia delle
Entrate, Polizia di Stato, Regione Liguria, Portale
dell'automobilista, ANPAL per il lavoro, mobilità,

Supporto nella comunicazione e nella socialità

WhatsApp, Skype, Zoom, G-Meet, Telegram, messenger
Servizi di streaming e TV online, YouTube,
attualità, social network, partecipazione sociale ed
eventi in videoconferenza.

Acquisti online Comparazione di prezzi, precauzioni per l'acquisto

Pagamenti digitali Guida all'utilizzo, spiegazione dei rischi

Funzioni base dello Smartphone

PIN e PUK e numero seriale
Supporto alle funzioni base dello Smartphone:
-installazione ed aggiornamento di applicazioni e sistema
-impostazioni varie
-guida all'uso dello Smartphone
-controllo parentale Family Link (Android),
Google Apps interazione tra smartphone e computer-
operazioni per cambio cellulare
Social Network Iscrizione e formazione all'utilizzo dei social

Chiamaci o scrivici per fissare un appuntamento

Genova 010 5960414 – genova@federconsumatoriliguria.it

Imperia 0183 558925 – imperia@federconsumatoriliguria.it

La Spezia 0187 547273 – laspezia@federconsumatoriliguria.it

Savona 019 801583 – savona@federconsumatoriliguria.it