

## **§ 1.1.48 - L.R. 2 luglio 2002 n. 26.**

### **Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti.**

Settore: **Codici regionali**  
Regione: **Liguria**  
Materia: **1. ordinamento ed organizzazione**  
Capitolo: **1.1 normativa istituzionale**  
Data: **02/07/2002**  
Numero: **26**

#### **Sommario**

##### **Art. 1** (Finalità).

1. La Regione Liguria riconosce e promuove la tutela dei diritti e degli [...]

##### **Art. 2** (Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti).

1. E' istituito presso la Regione l'elenco delle associazioni dei [...]

##### **Art. 3** (Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

1. E' istituito presso la Regione il Comitato regionale per la tutela dei [...]

##### **Art. 4** (Compiti del Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

##### **Art. 5** (Funzionamento del Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

##### **Art. 6** (Piano degli interventi per la tutela del consumatore).

1. La Giunta regionale, per il perseguimento delle finalità di cui [...]

##### **Art. 7** (Abrogazione).

1. La legge regionale 1o luglio 1994 n. 30 (norme per la tutela dei [...])

##### **Art. 8** (Norme transitorie).

1. In sede di prima applicazione e fino alla costituzione del Comitato [...]

##### **Art. 9** (Norma finanziaria).

1. Agli oneri derivanti dall'attuazione della presente legge si provvede [...]

## **§ 1.1.48 - L.R. 2 luglio 2002 n. 26.**

### **Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti.**

**(B.U. 24 luglio 2002, n. 11).**

##### **Art. 1.** (Finalità).

1. La Regione Liguria riconosce e promuove la tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini in quanto consumatori ed utenti di beni e di servizi di godimento individuale e collettivo.

2. La Regione, in conformità alle normative comunitarie e alla legislazione nazionale e nell'esercizio delle funzioni ad essa conferite, persegue, anche attraverso l'adeguata consultazione delle rappresentanze dei consumatori, i seguenti obiettivi:

a) tutela della salute dei consumatori e degli utenti;

b) sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;

c) tutela degli interessi economici dei consumatori e degli utenti;

d) promozione ed attuazione di una politica di informazione ed educazione dei consumatori e degli utenti per consentire autonome e consapevoli scelte e valutazioni nei rapporti con la produzione e la distribuzione;

- e) promozione della rappresentanza degli interessi dei consumatori e degli utenti dei servizi nelle sedi in cui viene decisa l'organizzazione dei servizi stessi;
- f) promozione della collaborazione fra associazioni dei consumatori e degli utenti e pubbliche amministrazioni per l'organizzazione dei servizi pubblici conformemente a standard di qualità ed efficienza;
- g) promozione e sviluppo dell'associazionismo fra i consumatori e gli utenti.

**Art. 2.** (Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti).

1. E' istituito presso la Regione l'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti al quale possono essere iscritte le associazioni in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere costituite, per atto pubblico o per scrittura privata autenticata, da almeno due anni, e possedere uno statuto che preveda un ordinamento a base democratica e come scopo esclusivo, senza fine di lucro, la tutela dei consumatori e degli utenti;
- b) tenere l'elenco degli iscritti aggiornato annualmente, con l'indicazione delle quote versate per scopi statutari;
- c) svolgere l'attività di tutela dei consumatori e degli utenti, con continuità nell'ambito regionale, da almeno due anni;
- d) avere almeno due sedi operative nel territorio regionale in province diverse;
- e) avere un numero di soci non inferiore allo 0,5 per mille degli abitanti della Regione risultanti dall'ultimo censimento.

2. Il Dirigente della struttura regionale competente approva il modello di domanda di iscrizione nell'elenco regionale ed i relativi allegati.

3. Il Dirigente si pronuncia entro 60 giorni dalla presentazione della domanda. Decorso tale termine senza che sia stato adottato il provvedimento di diniego, la domanda si considera accolta. Il responsabile del procedimento provvede, nei 10 giorni successivi all'adozione del provvedimento o al verificarsi del silenzio assenso, alla comunicazione al destinatario del provvedimento medesimo o dell'avvenuto assenso.

4. Le associazioni iscritte nell'elenco trasmettono alla struttura regionale competente entro il 31 ottobre di ogni anno:

- a) copia del bilancio dell'anno precedente o del rendiconto con indicazione delle quote versate dagli associati;
- b) una relazione sull'attività svolta nell'anno precedente;
- c) una dichiarazione di permanenza dei requisiti per l'iscrizione.

5. La perdita di uno dei requisiti per l'iscrizione o la mancata presentazione della documentazione di cui al comma 4 comporta la cancellazione dall'elenco.

6. Il Dirigente della struttura regionale competente, entro il mese di febbraio di ogni anno, cura la pubblicazione dell'elenco delle associazioni dei consumatori sul Bollettino Ufficiale della Regione Liguria.

7. Alle associazioni di consumatori e utenti è preclusa ogni attività di promozione o pubblicità commerciale avente ad oggetto beni o servizi prodotti da terzi ed ogni connessione di interessi con imprese di produzione o distribuzione. In tali ipotesi è disposta la cancellazione dall'elenco.

**Art. 3.** (Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

1. E' istituito presso la Regione il Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti.

2. Il Comitato è composto da:

- a) il Presidente della Giunta regionale o un Assessore a ciò delegato con funzioni di Presidente;
- b) il Dirigente della Struttura regionale competente con funzioni di Vice Presidente;
- c) un rappresentante designato da ciascuna delle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco regionale e in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, comma 1;
- d) un rappresentante designato dall'UNIONCAMERE regionale;
- e) un rappresentante designato dall'ANCI regionale;
- f) un rappresentante designato dall'URPL;
- g) un rappresentante designato dall'UNCEM regionale.

3. Per ciascuno dei componenti di cui alle lettere c), d), e), f), g) è nominato un supplente.

4. Il Comitato è costituito con decreto del Presidente della Giunta regionale.

5. Le designazioni devono pervenire alla Regione Liguria entro 30 giorni dalla richiesta e, trascorso tale termine, il Comitato è nominato qualora le designazioni pervenute consentano la

nomina di almeno la metà più uno dei componenti, salvo successive integrazioni.

6. Il Comitato ha durata fino al novantesimo giorno successivo all'insediamento della nuova Giunta regionale a seguito del rinnovo del Consiglio regionale.

7. Ai componenti del Comitato ed agli esperti di cui all'articolo 5, comma 4, spetta il rimborso delle spese secondo le misure e nei limiti stabiliti dalle norme vigenti per i Dirigenti regionali.

**Art. 4.** (Compiti del Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

1. Il Comitato svolge le seguenti funzioni:

- a) esprime pareri, ove richiesto, sugli schemi di disegni di legge e di proposte di legge nonché sugli schemi di regolamenti che riguardino i diritti e gli interessi dei consumatori e degli utenti;
- b) formula proposte in materia di tutela dei consumatori e degli utenti, per l'elaborazione del piano degli interventi per la tutela del consumatore, di cui all'articolo 6, in coerenza con le politiche nazionali e comunitarie di settore;
- c) favorisce ogni forma di raccordo e coordinamento tra le politiche regionali in materia di tutela dei consumatori e degli utenti assumendo anche iniziative dirette a promuovere la più ampia rappresentanza degli interessi dei consumatori e degli utenti nell'ambito delle autonomie locali;
- d) promuove studi, ricerche e conferenze sui problemi del consumo e sui diritti dei consumatori e degli utenti, ed il controllo della qualità e della sicurezza dei prodotti e dei servizi;
- e) elabora programmi per la diffusione delle informazioni presso i consumatori e gli utenti;
- f) favorisce iniziative volte a promuovere il potenziamento dell'accesso dei consumatori e degli utenti ai mezzi di giustizia previsti per la soluzione delle controversie;
- g) stabilisce rapporti con analoghi organismi pubblici o privati di altre regioni e dell'Unione Europea.

2. I pareri di cui alla lettera a) sono espressi entro 20 giorni dalla richiesta. Decorso inutilmente il termine si prescinde dal parere.

3. La Regione favorisce la qualificazione e l'aggiornamento professionale nelle materie che riguardano i problemi del consumo e dell'utenza.

**Art. 5.** (Funzionamento del Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti).

1. Il Comitato si riunisce su convocazione del Presidente.

2. Le sedute sono valide con la presenza della maggioranza dei componenti in carica e il Comitato delibera a maggioranza. In caso di parità prevale il voto del Presidente.

3. Svolge le funzioni di Segretario un dipendente regionale di categoria non inferiore alla C.

4. Il Presidente può invitare a partecipare alle riunioni, senza diritto di voto, dipendenti delle strutture regionali interessate, nonché esperti, in relazione alla specificità degli argomenti trattati.

5. Ai lavori del Comitato possono partecipare, senza diritto di voto:

- a) i Consiglieri regionali;
- b) i rappresentanti delle associazioni di tutela ambientale riconosciute;
- c) i rappresentanti delle associazioni nazionali delle cooperative dei consumatori.

6. Il Comitato, entro tre mesi dalla sua costituzione, approva il regolamento interno per lo svolgimento delle attività.

**Art. 6.** (Piano degli interventi per la tutela del consumatore).

1. La Giunta regionale, per il perseguimento delle finalità di cui all'articolo 1, approva annualmente entro 60 giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, il piano degli interventi per la tutela dei consumatori nel quale sono previsti:

- a) iniziative e progetti per la tutela dei consumatori e degli utenti;
- b) sportelli di informazione e di assistenza ai cittadini nella loro qualità di consumatori e di utenti, gestiti da associazioni iscritte nell'elenco regionale.

2. L'attuazione degli interventi di cui al comma 1, da effettuare anche in collaborazione con enti pubblici e privati, è affidata prioritariamente alle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco regionale di cui all'articolo 2.

3. Entro il 30 novembre di ogni anno le associazioni iscritte nell'elenco presentano alla

Regione i progetti e le iniziative che intendono realizzare nell'anno successivo.

4. La Giunta regionale presenta alla Commissione consiliare competente, entro il 31 marzo, una relazione sull'attività svolta nell'anno precedente.

**Art. 7.** (Abrogazione).

1. La legge regionale 10 luglio 1994 n. 30 (norme per la tutela dei consumatori e degli utenti) è abrogata.

**Art. 8.** (Norme transitorie).

1. In sede di prima applicazione e fino alla costituzione del Comitato regionale di cui all'articolo 3 le relative funzioni sono svolte dal Comitato regionale di cui all'articolo 2 della l. r. 30/1994.

2. Per l'anno 2002 e comunque entro 45 giorni dall'entrata in vigore della presente legge le associazioni dei consumatori e degli utenti operanti sul territorio presentano alla Regione la domanda per l'iscrizione nell'elenco regionale di cui all'articolo 2 e gli eventuali progetti ed iniziative di cui all'articolo 6, comma 3.

3. Per l'anno 2002 il piano degli interventi di cui all'articolo 6 è approvato entro 90 giorni dall'entrata in vigore della presente legge.

4. Per l'esercizio finanziario 2002 il 50 per cento delle somme stanziata dalla presente legge è ripartito, quale contributo straordinario, tra le associazioni rappresentate per l'anno 2001 nel Comitato regionale per i problemi del consumo e dell'utenza di cui all'articolo 2, comma 2, lettera d) della l. r. 30/1994 e che hanno svolto nell'anno 2001 attività di sportello.

**Art. 9.** (Norma finanziaria).

1. Agli oneri derivanti dall'attuazione della presente legge si provvede mediante utilizzo ai sensi dell'articolo 31 della legge regionale 4 novembre 1977 n. 42 di quota pari a Euro 144.607,93 in termini di competenza del capitolo 9520 "Fondo occorrente per far fronte ad oneri dipendenti da provvedimenti legislativi in corso concernenti spese correnti per ulteriori programmi di sviluppo" dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'anno finanziario 2001 e aumento di Euro 144.607,93 dello stanziamento in termini di competenza della U.P.B. 15.101 "Interventi promozionali per il commercio a tutela dei consumatori" dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'anno finanziario 2002.

2. Agli oneri per gli esercizi successivi si provvede con legge di bilancio.

3. Agli oneri derivanti dall'applicazione dell'articolo 3 si provvede con lo stanziamento iscritto nell'UPB 18.102 "Spesa di funzionamento" dello stato di previsione della spesa del bilancio regionale.

## **ART. 2**

(Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti)

- 1 È istituito presso la Regione l'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti al quale possono essere iscritte le associazioni regionali senza fini di lucro, costituite da almeno due anni, il cui statuto preveda un ordinamento a base democratica e come scopo esclusivo la tutela dei consumatori e degli utenti in possesso dei seguenti requisiti:
  - a) effettiva rappresentanza sociale;
  - b) strutturazione regionale e decentrata nel territorio;
  - c) svolgimento di un'attività continuativa sul territorio regionale
2. La Giunta regionale definisce i requisiti comprovanti la sussistenza dei requisiti di cui alle lettere a), b), c) del comma 1
3. Il Dirigente della Struttura regionale competente approva il modello di domanda di iscrizione nell'elenco regionale ed i relativi allegati
4. Alle Associazioni di Consumatori e Utenti iscritte nell'elenco è preclusa ogni attività di promozione o pubblicità commerciale avente ad oggetto beni o servizi prodotti da terzi ed ogni connessione di interessi con imprese di produzione o distribuzione, in tali ipotesi è disposta la cancellazione dall'elenco

## **ART. 2 BIS**

(Iscrizione delle associazioni nell'elenco regionale)

- 1 L'iscrizione all'elenco è per anno solare
2. Le associazioni interessate all'iscrizione nell'elenco redigono apposita istanza da presentarsi entro il 30 settembre dell'anno solare precedente all'anno per il quale si richiede l'iscrizione alla struttura organizzativa della Giunta regionale competente in materia di tutela dei consumatori e degli utenti
3. Il Dirigente si pronuncia entro sessanta giorni dalla presentazione della domanda. Decorso tale termine senza che sia stato adottato il provvedimento di diniego, la domanda si considera accolta. Il responsabile del procedimento provvede, nei dieci giorni successivi all'adozione del provvedimento o al verificarsi del silenzio assenso, alla comunicazione al destinatario del provvedimento medesimo o dell'avvenuto assenso
4. Le associazioni iscritte nell'elenco regionale devono presentare entro il 30 settembre di ogni anno la documentazione comprovante la sussistenza dei requisiti. Il dirigente della struttura regionale competente approva l'elenco della documentazione da produrre
5. La competente struttura organizzativa della Giunta regionale effettua la verifica delle dichiarazioni e dei bilanci ricevuti entro sessanta giorni, ai fini dell'aggiornamento dell'elenco
6. La perdita di uno dei requisiti per l'iscrizione o la mancata presentazione della documentazione di cui al comma 4, comporta la cancellazione dall'elenco

## **ART. 2 TER**

(Aggiornamento annuale dell'elenco)

1. Entro il mese di gennaio di ogni anno la competente struttura organizzativa della Giunta regionale pubblica sul Bollettino Ufficiale della Regione Liguria l'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti. Dalla data di pubblicazione le Associazioni iscritte possono designare rappresentanti nel Comitato regionale di cui all'art. 3 e partecipare a iniziative e progetti previsti dal piano annuale degli interventi per la tutela del consumatore di cui all'art. 6

### **ART. 3**

(Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti)

- 1 È istituito presso la Regione il Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti
- 2 Il Comitato è composto da
  - a) L'Assessore regionale competente o un suo delegato con funzioni di Presidente;
  - b) un membro scelto tra quelli designati dalle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco regionale con funzioni di Vice Presidente;
  - c) un rappresentante designato da ciascuna delle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco regionale ,
  - d) un rappresentante designato dall'UNIONCAMERE regionale;
  - e) un rappresentante designato dall'ANCI regionale;
  - f) un rappresentante designato dall'URPL;
  - g) un rappresentante designato dall'UNCEM regionale.
3. Per ciascuno dei componenti è nominato un supplente
- 4 Il Comitato è costituito con decreto del Presidente della Giunta regionale
5. Le designazioni devono pervenire alla Regione Liguria entro 30 giorni dalla richiesta e, trascorso tale termine il Comitato è nominato qualora le designazioni pervenute consentano la nomina di almeno la metà più uno dei componenti, salvo successive integrazioni.
6. Il Comitato ha durata fino al novantesimo giorno successivo all'insediamento della nuova Giunta regionale a seguito del rinnovo del Consiglio regionale.
7. Ai componenti del Comitato ed agli esperti di cui all'articolo 5, comma 4, spetta il rimborso delle spese secondo le misure e nei limiti stabiliti dalle norme vigenti per i Dirigenti regionali.

**(articoli 4 e 5 non modificati)**

### **Art. 6**

(Piano degli interventi per la tutela del consumatore)

1. La Giunta regionale, sentito il Comitato regionale, approva annualmente il Piano degli interventi per la tutela dei consumatori nel quale sono finanziate iniziative per il perseguimento delle finalità di cui all'articolo 1.
2. L'attuazione delle iniziative di cui al comma 1 è affidata prioritariamente alle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco regionale di cui all'articolo 2
3. La Giunta regionale presenta alla Commissione consiliare competente, entro il 31 marzo, una relazione sull'attività svolta nell'anno precedente.